



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจ ควรประกอบด้วย 1. ห้องปฏิบัติการสายตรวจ 2. ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรม 3. เครื่องมือสื่อสาร 4. แผนเผชิญเหตุ 5. แผนที่สถานภาพอาชญากรรม 6. ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี 7. ความร่วมมือจากประชาชนใน การให้ข้อมูล ข่าวสาร 8. ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกใน พื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	1. ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี 2. ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. ความพร้อม ในการป้องกัน ปราบปราม	1. การแบ่งเขตการตรวจ 2. การจัดประเภทสายตรวจ 3. การประกอบกำลังเพื่อ ออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม และ ให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดย แบ่งพื้นที่การ ตรวจเป็น 9 เขตตรวจแต่ละ เขตมี ดำรวจสายตรวจ จยย. จำนวน 2 นาย นอกจากนั้น ยังมีสายตรวจจรดยนต์ 1 สาย และสายตำบลและตรวจ เดินเท้า เขตละ 2 นาย และ อาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรม ปฏิบัติร่วมด้วย	1. ขนาดของพื้นที่ 2. กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี 3. ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทาง ไประงับเหตุ และ ให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที (ในเขตเทศบาล) และภายในเวลา 15 นาที (นอกเขตเทศบาล)	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง <ol style="list-style-type: none"> ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก (191) ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ (191) ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ หรือ พนักงานโทรศัพท์แจ้ง (191) ไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง <ol style="list-style-type: none"> 1) ขนาดและลักษณะพื้นที่ที่รับผิดชอบ 2) ความสะดวกในการคมนาคม 3) ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ (191) และ เครื่องมือสื่อสาร 4) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ 5) สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6) อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขังจะได้รับ การควบคุม อย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	1. ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี 2. เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล (191)	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ ที่สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 1 หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ	สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุไว้ให้บริการ อย่างน้อย 1 หมายเลข