



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานจราจร

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

พันธะสัญญาของงานจรรยา

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการ จรรยาประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญหน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาประจำทางแยกสำคัญ - จุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกำลังประจำทางแยก - จัดกำลังประจำจุดสำคัญ - เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ เวลา 06.00 – 18.00 น. 	
2. จัดกำลังตำรวจให้อำนวยความสะดวกการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสายตรวจจรรยาไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ /รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ไขปัญหาจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนร้องขอ ให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจรรยาไว้อำนวยความสะดวกการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - ตลอด 24 ชั่วโมง - ภายใน 5 นาที - ภายใน 30 นาที - จัดกำลังสายตรวจเพิ่ม 	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
3.การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ ที่เรียกเก็บนำส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบคดีประจำสถานีตำรวจ - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตลอด 24 ชั่วโมง - ภายใน 30 นาที 	

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการแจ้งผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 วันทำการ กรณี สก. ดำเนินการเองได้ - ภายใน 3 วันทำการ กรณีประสานหน่วยอื่น 	
5.การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการแจ้งผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 วันทำการ กรณีประสานหน่วยเหนือ - ภายใน 3 วันทำการ กรณีประสานหน่วยอื่น 	
6.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีจะต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นชอบหรือเสนอตามลำดับชั้น - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการ เพื่อพิจารณา 	ภายใน 7 วันทำการ	